



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพ
สถิต จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ชย ๗๕๗๐๑/๕๓

วันที่ ๑๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

อ้างถึง คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วที่ ๘๑๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสถิติการร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามอ้างถึง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วได้มีคำสั่งที่ ๘๑๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งมอบหมายหน้าที่การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ได้ดำเนินงานศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการใช้เป็นสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้ในการให้บริการประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

๑. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายของทางราชการ จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถดำเนินการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วเสร็จครบหมดทุกเรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวัฒนา ประเสริฐสังข์)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบล

-เพื่อโปรดทราบ

(นางศรัณย์รัชต์ มงคลทิวพัฒนา)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

(นายประเสริฐ แต่งทรัพย์)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

บัญชีสถิติการร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑	๓๑ ต.ค. ๖๕	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านชำรุด ใช้การไม่ได้ทั้งสิ้น ๓ จุด	นายสวัสดิ์ กุนอก	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	-	แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒	๗-พ.ย.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การ ไม่ได้ จำนวน ๒ จุด	นายไชยา โสตา	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	-	แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๓	๑๔-พ.ย.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ตามถนนสายหลักดับ ใช้การไม่ได้ บริเวณถนนทางหลวงหมายเลข ๑๘๗	นายบุญเพียร เหลืองทอง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	-	แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๔	๒๓-พ.ย.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การ ไม่ได้ จำนวน ๒ จุด บ้าน	นายดำรงศักดิ์ บุบผามาเต	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	-	แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๗	๒๙ พ.ย. ๖๕	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเนื่องจากมีฝนตกชุก	นายบุญเพียร เหลืองทอง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	-	แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๘	๕ ธ.ค. ๖๕	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ ถนนทางเข้าหมู่บ้าน เป็นหลุมเป็นบ่อ ถนนภายในหมู่บ้าน	นายดำรงศักดิ์ บุบผามาเต	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	-	แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๙	๙-๖.ค.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ถนนทางเข้าหมู่บ้านโนนสน และถนนภายในหมู่บ้านชำรุดหลายจุด เนื่องจากมีรถบรรทุกดินสัญจรไปมา	นางไว สีหาค้าง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	-	แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๐	๙-๖.ค.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ๕ จุด	นายวิชาญ เทพนอก	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	-	แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑๑	๑๒-๖.ค.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อไว้ใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ เพราะอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน	นายบุญโฮม ล้วนศรี	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๒	๑๕-๖.ค.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อไว้ใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ เพราะอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน	นายอยู่ ท่าแก่น	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๓	๒๐-๖.ค.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อไว้ใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ เพราะอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน	นายประพจน์ ล้วนศรี	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑๔	๒๐-๖.ค.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ จำนวน ๒ จุด คือ บริเวณสี่แยกบ้านหนองจะบก และบริเวณบ้าน	นายทองหล่อ ปาสาเบ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๕	๒๓-๖.ค.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อไว้ใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ เพราะอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน บริเวณถนน	นายกฤตพงษ์ พงษ์สวัสดิ์	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๖	๒๖-๖.ค.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อไว้ใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ บริเวณถนนสายลำห้วยบ้าน	นายสมมุต ปักเคหาติ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๗	๒๙-๖.ค.-๖๕	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ซึ่งหลอดไฟฟ้าเกิดการชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ๓ จุด ภายในหมู่บ้านบริเวณบ้าน	นางสาวประภัสสร สมทรัพย์	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑๘	๒-ม.ค.-๖๖	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้หลายวันแล้ว ทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ ไม่เหมาะ แก่การสัญจรไปมา บริเวณบ้าน	นายไชยา บัวภา	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๙	๙-ม.ค.-๖๖	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้หลายวันแล้ว ทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ ไม่เหมาะ แก่การสัญจรไปมา บริเวณบ้าน	นายถวิล จันทร์ดอก	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒๐	๙-ม.ค.-๖๖	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสา ไฟฟ้า เพื่อไว้ใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้	นายวีระวงศ์ ดำนันท	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒๑	๙-ม.ค.-๖๖	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการแจกจ่ายน้ำให้กับประปาถังสูง เนื่องจากระบบไฟฟ้าของประปาถังสูงชำรุด ชาวบ้านไม่มีน้ำใช้	นายอรุณ ปะนามะทัง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังสำนักปลัด เพื่อให้งานป้องกันฯ ดำเนินการ แก้ไขแล้ว

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๒๒	๑๒-ม.ค.-๖๖	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสา ไฟฟ้า เพื่อไว้ใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้	นายไพรรวรรณ แก้วแสง สีม	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการ แก้ไขแล้ว
๒๓	๑๙-ม.ค.-๖๖	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างรอบหมู่บ้าน ซึ่ง หลอด ไฟฟ้าเกิดการชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้ ๑๓ จุด ภายในหมู่บ้าน	นายดอน ปะนาที	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการ แก้ไขแล้ว
๒๔	๑๗-ก.พ.-๖๖	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขุดร่องระบายน้ำ ซึ่งเวลาฝนตก มีน้ำท่วมขัง ดินโคลนไหลลงสู่พื้นผิวถนนทำให้ถนนลื่น เป็น อันตรายต่อรถที่สัญจรไปมาบริเวณบ้าน	นายวิชาญ เทพนอก	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการ แก้ไขแล้ว

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๒๕	๒๑-ก.พ.-๖๖	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสา ไฟฟ้า เพื่อไว้ใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ บริเวณถนนสายประปาบ้าน	นางพัชรี บำรุงไร	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒๖	๒๓-มี.ค.-๖๖	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสา ไฟฟ้า เพื่อไว้ใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ บริเวณถนนสายลำห้วย	นางสาวสุพรรณิ เกษมจิตร	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒๗	๒๐-เม.ย.-๖๖	ร้องเรียนแจ้งจอมแซมไฟฟ้าส่องสว่างรอบหมู่บ้าน ซึ่งหลอด ไฟฟ้าเกิดการชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้ ๑ จุด บริเวณหน้าบ้าน	นางสาวจรีญา แคนกระโทก	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒๘	๑๘-พ.ค.-๖๖	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสา ไฟฟ้า เพื่อไว้ใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ บริเวณถนนสายลำห้วย	นางสาวเพ็ญจวรรณ ศรีบุญ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๒๓๙	๒๓-มิ.ย.-๖๖	โรงเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด เสียหาย ใช้ การไม่ได้หลายวันแล้ว จำนวน ๑ จุด บริเวณหน้าบ้าน นาง เลื่อน ชาตง ทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ ไม่เหมาะแก่การ สัญจรไปมา	นางสมนึก ชาลี	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว